

La educación en tiempos de **pandemia** y los desafíos que se ven para el futuro

En un foro panel virtual organizado por El Llanquihue y FIDE de Los Lagos, un grupo de expertos locales debatió sobre lo que han sido estos meses marcados por el coronavirus, pero también sobre las oportunidades que traen los próximos años en lo que debe ser la educación del siglo XXI, con estudiantes que presenten una mayor autonomía y establecimientos más preocupados de los alumnos, sus familias y sus entornos.

Vicente Pereira
vicente.pereira@diariollanquihue.cl

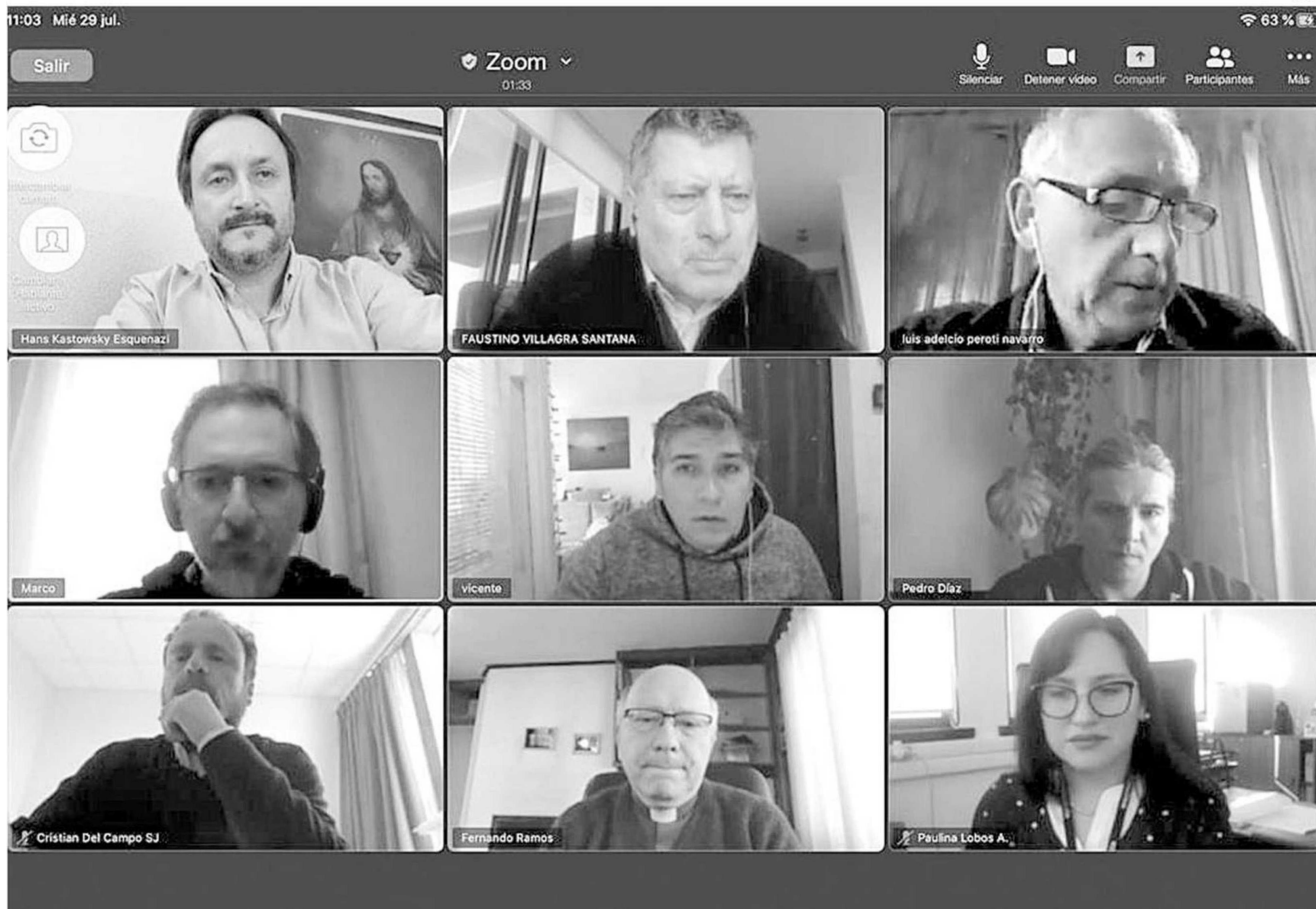
Que la pandemia del coronavirus impactó en la educación, no hay ninguna duda. Que alteró el modelo al que todos estaban acostumbrados, tampoco queda margen de dudas, así como tampoco a las oportunidades que se generan a partir de lo sucedido este año producto de la llegada del covid-19 a nuestros país y a la región.

Precisamente, esta materia constituyó el tema principal del "Diálogo de Educación en Pandemia", organizado por el Diario El Llanquihue y la Federación de Instituciones de Educación Particular, Fide; instancia virtual en la cual expertos locales en educación debatieron sobre lo que han significado estos meses para el área y cuáles serán los desafíos para la implementación de una educación del siglo XXI, en la cual las habilidades y la autonomía ocupen un lugar protagónico, así como la preocupación que debiera existir de parte de los establecimientos respecto de sus alumnos, sus familias y sus entornos.

En el encuentro, que fue moderado por el Director de El Llanquihue, el periodista Marco Salazar, se dieron cita Faustino Villagra (rector del Colegio Inmaculada de Puerto Varas y presidente de Fide), Fernando Ramos (arzobispo de la Arquidiócesis de Puerto Montt), Luis Fehrmann (presidente del



UN PANORAMA QUE SÓLO DURÓ DOS SEMANAS ESTE AÑO ESTE AÑO, YA QUE LA PANDEMIA TRASTOCÓ COMPLETAMENTE LAS CLASES PRESENCIALES EN LOS COLEGIOS.



LOS ACTORES REGIONALES EN EL MARCO DEL DEBATE EN TORNO A LA EDUCACIÓN.
 (viene de la página anterior)

Comunal del Colegio de Profesores), Hans Kastowsky (presidente de la Fundación Educativa San Miguel), Luis Perotti (jefe técnico del DAEM de Puerto Montt), Pedro Díaz (director de la Escuela de Administración Pública de la Universidad Austral de Chile), Paulina Lobos (directora provincial de Educación), Cristián del Campo (ex Provincial Jesuita, superior de la comunidad jesuita Puerto Montt y miembro del directorio del Colegio San Javier) y Felipe Sotomayor (rector del Colegio San Miguel de Calbuco y vicepresidente de FIDE Los Lagos).

BRECHA

Uno de los aspectos en los que más coincidieron fue en que la pandemia demostró la brecha existente en el país en materia de conectividad, ya que no todos los alumnos han podido conectarse con normalidad para el desarrollo de sus clases a distancia.

Esa situación ha generado un enorme desafío para las comunidades educativas y donde los profesores han desempeñado un rol clave, ya que incluso se han visto en la necesidad de llevar las materias hasta los domicilios de los alumnos que no cuentan con la opción de seguir una clase a distancia.

Junto con ello, han tenido la disponibilidad de responder las consultas fuera del horario de clases, ya que en muchos casos las familias cuentan con

un solo celular y el estudiante debe esperar que sus padres regresen de sus trabajos o terminen sus jornadas laborales, si es que están en sus casas, para hacer uso de este aparato y así poder contactar a los docentes, en un ejercicio que ha ocurrido, en algunos casos, a eso de las 23 horas.

También coinciden en que este nuevo modelo educativo, como lo es la educación online, que obligó a los establecimientos a realizar fuertes inversiones, llegó para quedarse y que más allá de lo que pudiera suceder en los próximos meses, se trata de una estructura que deberá permanecer en el tiempo.

OPORTUNIDADES

Pero así más como el mundo de la educación ha debido sortear más de un problema durante estos meses, también los expertos colocan el acento en que se han abierto nuevas posibilidades que no pueden dejarse de lado una vez que se retorne a la normalidad.

Es así como la cercanía con las familias, el conocimiento de las comunidades, de la realidad y del entorno que presenta cada estudiante es un valor que se tiene que mantener.

Como también lo es, dicen, el debate respecto de lo que será una nueva educación, la del siglo XXI, donde impera la investigación y la autonomía de los estudiantes y donde las tecnologías ocupen un lugar de privilegio.

Paulina Lobos
 Directora Provincial de Educación de Llanquihue



Fernando Ramos
 Arzobispo de la Arquidiócesis de Puerto Montt



● **¿Cómo han sido estos meses de pandemia?**

-En marzo existía un escenario de mucha incertidumbre, de no saber cuánto se prolongaría la suspensión de clases y qué medidas se tenían que tomar. Algunos sostenedores nos preguntaban si valía la pena realizar una fuerte inversión en tecnología porque no sabíamos cuándo volveríamos al aula; pero con el paso del tiempo se pudo ver que se comenzaron a decretar las cuarentenas en otros lugares, como Osorno. Y ahí pudimos ver qué necesitábamos reforzar con los establecimientos y que se debía desarrollar un plan de continuidad de aprendizajes, que debía responder a la construcción de su propia realidad y no ser una imposición desde el ministerio, dado que cada uno presentaba un contexto muy distinto, sobre todo en cuanto a la posibilidad de conexión.

● **¿Cómo vislumbra el futuro?**

-No debemos perder las buenas experiencias que hemos ganado. Tenemos que avanzar en el cambio del paradigma de la educación: dejar de pensar en el momento, en la instantánea, en solo una nota. Hay que pensar en cambiar el paradigma para los apoderados, para los estudiantes; pensar que en el futuro se pueda evaluar con una letra y no un número, que sigue siendo parte de la cultura que marca a los estudiantes. Hoy en día, el concepto de la evaluación es que el estudiante construya su propio aprendizaje y eso es lo que se tiene que relevar, tenemos que cambiar el paradigma para empezar a relevar las habilidades que tiene cada persona, así como estamos en el momento preciso para destacar la importancia del Consejo Escolar en el establecimiento.

● **¿Cómo han sido estos meses de pandemia?**

-Lo que estamos viviendo en Chile y en todo el mundo es algo que había ocurrido antes en la historia, pero que nuestra generación no lo había vivido. Creo que el virus no sólo está produciendo efectos en la salud, sino que también en el ámbito social producto de las pérdidas de puestos de trabajo o disminución de ingresos, ya que mucha gente, en esta región, vive el día a día y por eso están muy, pero muy afectado por lo que estamos viviendo. Luego, hay una gran cantidad de efectos psicológicos que se están dando, ya sea por la cuarentena, por la incertidumbre, el miedo y el temor. Hay indicadores de que la violencia intrafamiliar ha aumentado. Algunos decían que no tanto el consumo de alcohol y drogas, pero hay situaciones muy complicadas de orden psicológico.

● **¿Cómo vislumbra el futuro?**

-Creo que tenemos que tener un equilibrio entre el querer volver a encontrarnos en el aula y el que se pueda realizar efectivamente. Me cuesta pensar cómo los niños más pequeños podrán volver a clases separados, ya que sólo se podrán ver desde lejos, lo que va muy a contrapunto de lo que es la naturaleza de los niños, como de jugar. No sé cuándo será (el retorno), ya que es algo que tenemos que estudiar con mucha seriedad. Después colocaría el acento en el valor de las relaciones humanas. Y es que nosotros somos conectados y tenemos que querernos y conocernos. Es algo que tenemos que incorporarlo y sobre todo, pensando en la construcción de una sociedad política-participativa. Sentirnos corresponsables. Debemos hacer una educación para la sana autonomía.

(viene de la página anterior)



Luis Perotti
 Jefe técnico del DAEM
 de Puerto Montt

• ¿Cómo han sido estos meses de pandemia?

-Una de las principales dificultades de las que nos comenzamos a dar cuenta fue a cuántos estudiantes podríamos llegar. Y ello sigue siendo hoy día nuestra preocupación. La estadística nos señala que estamos llegando a un 40%. Esta pandemia desnudó la realidad de nuestros estudiantes y de nuestra ciudadanía, no sólo en Puerto Montt, sino que en todo el país; la brecha de conectividad, que es un tema que nos llevó a buscar alternativas que nos pudieran permitir llevar internet a los estudiantes. De ahí surge la idea de entregar material (guías) de manera presencial. Y aquí hay ejemplos de profesores, como del sector rural, que salen a entregar material casa por casa. Este trabajo nos ha permitido enfrentar esta pandemia de la mejor manera posible.

• ¿Cómo vislumbra el futuro?

-Nosotros necesitamos certezas de lo que viene, de lo que vamos a realizar. Estamos realizando una encuesta a los apoderados y hasta (el momento del encuentro) habían contestado 3.000 apoderados, y el 92% dice que no vuelve. Y eso es una certeza que nos obliga a ver cómo nos planificamos, porque si los papás nos están diciendo que no vuelven, habrá que fortalecer el trabajo a distancia, que es lo que hoy día estamos haciendo. Estamos buscando alternativas de conexión para sectores como Alerce, de manera de asegurar la conexión a la gran mayoría de los estudiantes. Estamos buscando implementar una APP que nos permita abordar el trabajo con los estudiantes. Lo otro es que esto traerá un cambio en la educación, en las políticas públicas, ya no se podrá mirar todo de la misma manera.



CAMILO ALFARO/ AGENCIA UNO

EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DEJÓ AL DESCUBIERTO LAS DISTINTAS REALIDADES QUE EXISTEN EN EL PAÍS, EN MATERIA DE CONECTIVIDAD.



Luis Fehrmann
 Presidente comunal del
 Colegio de Profesores

• ¿Cómo han sido estos meses de pandemia?

-Respecto de lo que estamos viviendo hoy día o lo que estamos avanzando en lo que es la educación municipal, tenemos una plataforma web que se ha ido mejorando y que nos ha servido como acompañamiento durante este proceso. Nosotros preferimos hablar de acompañamiento psicoemocional más que avance en términos curriculares o pedagógicos, porque sería engañarnos a nosotros mismos. Lo que hemos detectado es que un 33% a 34% tiene acceso a estas plataformas, a pesar de todo el esfuerzo que se pueda estar haciendo. No estoy hablando ni siquiera de computadores, sino que dispongan de un celular que tenga un plan. Nosotros nos contactamos con nuestros alumnos después de las 11 de la noche porque es el único celular que existe en esa casa.

• ¿Cómo vislumbra el futuro?

-La tecnología, la comunicación virtual, llegó para quedarse. Incluso superando la pandemia, porque es una herramienta que nos permitirá comunicarnos, incluso fuera de nuestro horario de trabajo con nuestros apoderados. Por eso el Gobierno debe tomar este tema de forma seria, de manera de ir creando las plataformas y respondiendo a los requerimientos necesarios para hacerlo en términos lo más masivo que se pueda. Respecto de la vuelta a clases, veo tremendamente difícil este año. Es complejo que este año se pueda tener una vacuna (contra el covid-19), que sería lo único que nos permitiría tener certezas respecto del retorno. Un año escolar se recupera, una vida no se recupera. Ya tenemos a miles de familias sufriendo por esto.



Faustino Villagra
 Director del Colegio
 Inmaculada de Puerto Varas y
 presidente de FIDE Los Lagos

• ¿Cómo han sido estos meses de pandemia?

-La pandemia ha servido para hacer crecer el concepto de comunidad. Quiero quedarme con lo positivo de todo este conjunto de elementos negativos, de todas las brechas que agudiza la pandemia. Quiero quedarme con lo que se ha generado: hoy día los directores de nuestros colegios conocemos mejor que nunca la realidad de cada familia. Hemos crecido en educación, diálogo y en encuentro con nuestras comunidades, hoy día yo sé lo que pasa en cada familia de los mil 200 alumnos que tiene nuestro establecimiento (Colegio Inmaculada de Puerto Varas); pero tengo la certeza de que esto se está haciendo en todos los colegios particulares subvencionados. Hoy día, tienen un catastro acabado de los niños que tienen conectividad y los que no tienen.

• ¿Cómo vislumbra el futuro?

-En el retorno, como líderes, tenemos que instalar certezas en nuestras comunidades. Hoy día, en que vemos a los padres y entornos familiares alterados, tenemos que llevarles un mensaje de tranquilidad. Por lo tanto, el retorno, sin fecha, tiene que ser compartido y donde los padres se instalen en la misma vereda que el equipo de gestión y que el profesor, porque si miramos la realidad de la última década, prácticamente estábamos con una mirada polarizada. Por eso la comunidad escolar tiene que reencontrarse y los que estamos a cargo de liderar procesos pedagógicos tenemos que instalar certezas a través del diálogo. Tienen que tomarse determinaciones compartidas y hay que fortalecer habilidades, revisar la jornada escolar y, reitero, fortalecer el diálogo.



Hans Kastowsky
 Presidente de la Fundación
 Educacional San Miguel

• ¿Cómo han sido estos meses de pandemia?

-En el caso nuestro, trabajamos con entornos vulnerables, entonces, el entorno vulnerable prioritario es muy distinto de aquel donde nada falta. Se ha dicho, por ejemplo, del tema del equipamiento, de los computadores, internet o hacinamiento. Yo creo que acá quedó al desnudo la pobreza de nuestro país. Quiero dar un par de datos: el 50% de los chilenos gana menos de 400 mil pesos y el 80% gana menos de 600 mil pesos. Hay grupos de profesores (en lugares sin conexión) que van a las casas junto a los asistentes de la educación para llevarle materiales a los niños; pero no sólo eso, sino que también una bolsa con ayuda porque tenemos realidades de personas que no pueden ir a los colegios a buscar la caja porque no tienen nada.

• ¿Cómo vislumbra el futuro?

-La pandemia es el desafío más grande después de la Segunda Guerra Mundial. En ese sentido, creo que pensar en retornar o que se acabe la pandemia no corresponde. Yo creo que durará un buen rato más. Más bien tenemos que prepararnos para que esto continúe y, por lo mismo, coincido en que sería muy bueno dar señales más claras respecto de decir "este es el camino", acostumbrémonos a esta situación. Hay que considerar que en el mundo más de 1.500 millones de estudiantes se quedaron sin clases normales y más de 63 millones de docentes dejaron de hacer clases presenciales en 191 países; por lo tanto, ésta no afectó sólo a Puerto Montt. Por eso es muy importante que trabajemos en este retorno progresivo combinado entre las tecnologías y lo semipresencial.

(viene de la página anterior)



Cristián del Campo
 Ex Provincial Jesuita, superior de la comunidad jesuita Puerto Montt y miembro del directorio del Colegio San Javier



Felipe Sotomayor
 Rector del Colegio San Miguel de Calbuco y vicepresidente de FIDE Los Lagos



Pedro Díaz
 Director de la Escuela de Administración Pública Universidad de la Austral de Chile

● **¿Cómo han sido estos meses de pandemia?**

-El impacto emocional ha sido muy exigente para las familias, para los profesores, para los niños que quieren estar con sus amigos, que quieren jugar y estar en el colegio. Esta crisis, obviamente, presenta una gran oportunidad porque nos trunca la rueda del progreso que a veces nos adormece un poco, de poder poner nuestra mirada en los temas más importantes. En ese sentido, creo que es una tremenda oportunidad para avanzar más decididamente en un tipo de enseñanza que ponga más peso en la autonomía y en la participación proactiva del alumno. Pasar de este modelo más tradicional, en el cual se exponen los contenidos, a un modelo donde la participación del alumno sea mucho más central en el proceso de aprendizaje, no pasiva.

● **¿Cómo vislumbra el futuro?**

-Hay que reforzar lo de la escuela del siglo XXI y dar un paso un poco más serio para asumir estas nuevas tecnologías para la enseñanza. Y en este sentido, hay que considerar con mucha seriedad las posibilidades de implantar nuevas tecnologías en los métodos de enseñanza. Hay que considerar la realidad de las familias de los niños, si es que tienen buenas conexiones o si es que las familias tienen los acompañamientos adecuados para poder realizar este aprendizaje más autónomo; si están recibiendo la alimentación adecuada. Es decir, hay que ver una serie de condiciones, de posibilidades, que no podemos dar por obvias. Nosotros en el colegio estamos generando una formación que también apunte a lo socioafectivo y religioso espiritual.

● **¿Cómo han sido estos meses de pandemia?**

-Es una oportunidad de poder escuchar a las familias, a los profesores. La contención emocional ha sido tremendamente importante. Hay psicólogos que a través del teléfono le están dando contención a alumnos de diferentes lugares. Estas oportunidades los directores tenemos que direccionarlas e ir mostrando siempre un escenario con mucha esperanza. Siento que en las dificultades tenemos que mirar la esperanza y reorganizar la organización, lo que significa crear nuevos espacios. Hoy día hay que dotar a los docentes de nuevas herramientas, de nuevas competencias. Entonces, cuál es la visión del liderazgo directivo: mirar esto con esperanza, dar oportunidades, saber escuchar, saber apoyar y, por sobre todo, saber direccionar hacia un nuevo escenario.

● **¿Cómo vislumbra el futuro?**

-Creo que, fundamentalmente, hoy día se ha dado el primer paso para la formación de la escuela del siglo XXI y yo siento que no hay ninguna posibilidad de volver atrás. Creo que la educación online llegó para quedarse y esto requiere de un nuevo liderazgo al interior de las escuelas, lo que significa que tiene que existir una mayor autonomía. Hay mucha falta de autonomía de nuestros alumnos y eso es culpa nuestra, como docentes. Yo creo que la escuela del siglo XXI requiere mejores competencias de nuestros directivos, profesores y de nuestros alumnos, y ello independiente de los contextos que se vivan. Nosotros, en la fundación, trabajamos en contextos vulnerables y muchos de ellos han tomado estos tiempos como una tremenda oportunidad.

● **¿Cómo han sido estos meses de pandemia?**

-En el aspecto de la ciencia política, de la gestión pública, de lo que nos damos cuenta, es de la clase política que tenemos, donde el poder está sobre el bien común. La lógica constitucional ha quedado subsumida a los egoísmos particulares de una oposición que lo único que busca es cómo aprovechar la debilidad de la confianza que tiene la ciudadanía en el Gobierno. Pero por otro lado, hay un Gobierno que ha sido soberbio a la hora de implementar políticas correctivas, especialmente en la primera parte de la pandemia. El Gobierno, durante marzo y abril, entendía que esto duraría 12 semanas y se mantuvo -hasta fines de mayo- con una proyección hasta junio, cuando ya todos los indicadores internacionales indicaban que esto se proyectaba hasta fines de año.

● **¿Cómo vislumbra el futuro?**

-Será complejo porque se tienen que reacomodar muchas realidades que no estaban atendidas. Por ejemplo, estas oportunidades responden a cosas que no hacíamos y que deberíamos haber realizado, como preocuparnos del estudiante en su calidad de persona, de las familias; del entorno, de la realidad, y no sólo cuando el estudiante llega al colegio, a la universidad. Entonces, tenemos que realizar una mirada autocrítica y ese es el futuro que tenemos que implementar de ahora y en adelante. Hay que entender al estudiante en su calidad de persona, junto a su familia y su entorno. Si nos quedamos con el concepto de oportunidad estamos evidenciando lo que no lo hicimos antes o que lo hicimos de forma errada.



MÁS ALLÁ DE CUÁNDO SE PRODUZCA EL RETORNO A CLASES, LOS ENTENDIDOS EN EDUCACIÓN PLANTEAN QUE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL LLEGÓ PARA QUEDARSE.